

E-Commerce Kaufmann/-frau

Vorbereitung auf die Lehrabschlussprüfung im 2. Bildungsweg



E-COMMERCE KAUFMANN/-FRAU – 2. BILDUNGSWEG



E-Commerce-Kaufleute sind in Handelsbetrieben für die **Betreuung der Onlineshops** zuständig. Sie bearbeiten die Online-Bestellungen der Kunden und kümmern sich um die termingerechte Auslieferung der bestellten Waren.

Erarbeiten Sie sich das Wissen zur erfolgreichen Lehrabschlussprüfung! Gemeinsam mit Experten aus der Praxis legen Sie hier bereits Ihren Grundstein zur erfolgsversprechenden Karriere. Deutschkenntnisse auf Niveau B1 nach dem europäischen Referenzrahmen sind erforderlich.

- Sie werden gezielt auf die fachspezifischen Inhalte der **Lehrabschlussprüfung E-Commerce-Kaufmann** vorbereitet.
- Sie erwerben umfassendes Wissen im Bereich **E-Commerce, Marketing, Web-Shop und IT-Systemkunde**.

Ihr Nutzen

Welcher Nutzen bietet sich nach dem Kurs an?

- E-Commerce-Strategien, Trends und Entwicklungen recherchieren, beschreiben und vergleichen
- verschiedene Qualitätsmanagementsysteme erklären
- Grundlagen des Customer-Experience-Managements beschreiben
- Shop-Managementsysteme erklären und kennen der Kriterien für Barrierefreiheit eines Onlineshops
- werbe- und verkaufsfördernde Maßnahmen anwenden
- die Verbreitung von Newslettern erklären, deren Einsatz kennen und über die rechtlichen Rahmenbedingungen bescheid wissen

- klassische Marketinginstrumente erklären
- Onlineanalyseinstrumente für Shopsysteme nennen und Kennzahlen interpretieren
- Marketing und Onlinemarketing unterscheiden
- Werbeformen im Display-Marketing erklären
- das Warensortiment bezüglich Nachfragestrukturen erklären
- Warenbewegungen beschreiben
- die Grundzüge der Logistik
- Sendungsverfolgungssysteme erklären und den Kundennutzen diesbezüglich herausarbeiten
- die sachgemäße Lagerung und den Transport von diversen Gütern erklären
- Warenwirtschaftssysteme und deren Verknüpfungsmöglichkeit mit Onlineshops erklären

Inhalte

Sie werden in diesem Kurs auf die **fachspezifischen Inhalte der Lehrabschlussprüfung** im Lehrberuf E-Commerce-Kaufmann vorbereitet.

Sie erarbeiten sich in diesem Lehrgang Wissen in den Bereichen:

- E-Commerce
- Marketing
- IT-Systeme

Für die optimale Vorbereitung auf die kaufmännischen Inhalte, empfehlen wir den Vorbereitungskurs zur kaufmännischen Lehrabschlussprüfung (VA-Nr. 7400).

Inhalte dieses fachlichen Vorbereitungskurses:

- E-Commerce-Strategien
- Online-Geschäftsmodelle
- Qualitätsmanagementsysteme
- Shop-Management
- Marketing und Werbung (Social Media Marketing, Suchmaschinenmarketing, ...)
- Logistik und Aufbereitung von Warendaten
- Onlineanalyseinstrumente
- Barrierefreiheit
- Customer-Experience-Management
- Online-Shop-Management
- Kommunikation
- Zahlverfahren
- Urheberrecht

Inhalte Digitales Arbeiten:

- Online-Shop-Management
 - Warenpräsentation
 - Kundenkommunikation
 - Online-Kundenmanagement
 - Suchmaschinenoptimierung
 - Warenpräsentation
 - Computerarbeitsplätze
 - Ergonomie
 - E-Commerce-Lösungen
-
- Datensicherung
 - Datenschutz
-
- Informations- und Kommunikationsmittel
 - Soziale Netzwerke
 - Online Marktforschung
 - Kundengewinnung
 - Kundenbindung
 - Onlinesortimentsgestaltung
-
- Multimediale Anwendungsprogramme
 - Webanwendungen
 - Virtualisierung
 - Usability des Online-Shops

Hinweis:

Wir arbeiten mit der E-Commerce Schulungssoftware der Firma „plenty markets“.

Zielgruppe

Für wen ist der Vorbereitungskurs auf die Lehrabschlussprüfung für E-Commerce-Kaufleute gedacht?

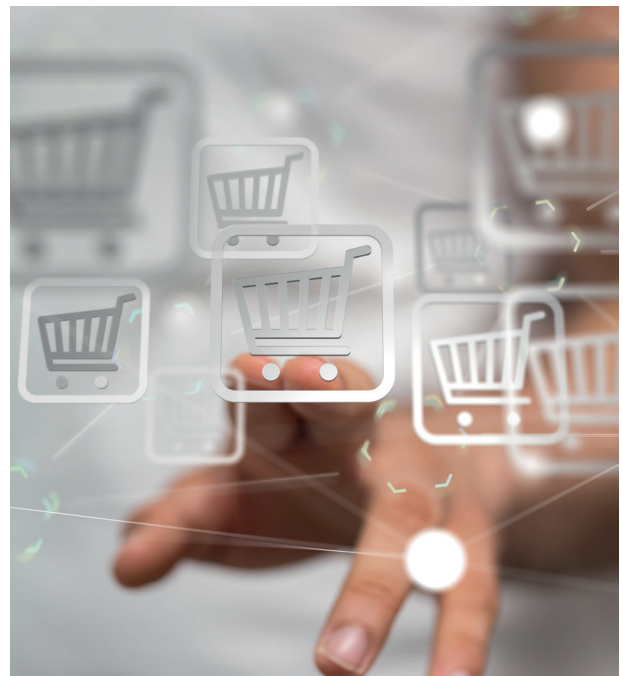
- Personen, die die **außerordentliche Lehrabschlussprüfung im Bereich E-Commerce Kaufmann** ablegen möchten und sich das fachspezifische Wissen für diese Prüfung im Rahmen eines Lehrgangs aneignen möchten. Für die optimale Vorbereitung auf den kaufmännischen Teil der Lehrabschlussprüfung empfehlen wir den Vorbereitungskurs zur kaufmännischen Lehrabschlussprüfung.
- Personen mit einem Einzelhandels-Lehrabschluss können sich das Zusatzwissen über E-Commerce im Online Handel hier aneignen und eine **Zusatzprüfung zum Lehrabschluss** ablegen.
- **Quer- und Neueinsteiger**, die in dieses Berufsfeld einsteigen wollen.

Voraussetzungen

EDV-Grundkenntnisse und der Besuch des Kurses zur kaufmännischen Lehrabschlussprüfung im zweiten Bildungsweg oder vergleichbare Kenntnisse sind erforderlich.

Tipp:

Wenn Sie den kaufmännischen Ausbildungsteil zusätzlich im WIFI absolvieren, wird Ihnen dieser bei der Prüfung anerkannt.



**E-Commerce-Kaufmann/-frau –
Vorbereitung auf die Lehrabschlussprüfung
im 2. Bildungsweg**

Dauer: 320 Lehreinheiten

Ihre Investition: € 3.490,- inkl. Lehrunterlagen



IHR ANSPRECHPARTNER

WIFI Linz

T: 05-7000-77

E: kundenservice@wifi-ooe.at